

## Klangfestival Naturstimmen 2016

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ticketkäufer

#### 1. Vertragsbeziehung

Für die Veranstaltungen der KlangWelt Toggenburg entsteht eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und der Stiftung KlangWelt Toggenburg.

#### 2. Ticketbestellung / Rückgabe / Umtausch

Tickets können im Internet oder bei Toggenburg Tourismus telefonisch mittels Kreditkarte oder gegen Rechnung gekauft werden. Bei Internetkäufen werden je nach Bezahlart (Kreditkarte oder Rechnung) und Versandart (Postversand oder Print@home) unterschiedliche Gebühren gemäss separater Preisliste erhoben. Direkt vor Ort in der Klangschmiede in Alt St. Johann und an der Tages-/Abendkasse sind Tickets nur gegen Barzahlung erhältlich. Werden Tickets bei Bestellung gegen Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, verfällt der Anspruch auf die Bestellung resp. die entsprechenden Tickets. Alle Bestellungen sind verbindlich. Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

*Ausnahme stellen jene Tickets dar, zu welchen eine Ticketversicherung abgeschlossen wurde. In diesen Fällen gelten die Bedingungen (AVB's) der Ticketversicherung.*

#### 3. Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken und inkl. MwSt. Auf Ticketverkäufe an der Tages-/Abendkasse werden einen Zuschlag von CHF 5.- erhoben. Für Kinder (bis 16 Jahren) und Studenten stehen Tickets zu einem reduzierten Preis zur Verfügung.

#### 4. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

#### 5. Print@home und E-Tickets

Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

#### 6. Einlass

Türöffnung ist in der Regel spät. 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Nach Veranstaltungsbeginn ist der Einlass nicht mehr garantiert.

#### 7. Absage von Veranstaltungen

Muss eine Vorstellung abgesagt werden, wird der Ticketpreis rückerstattet. Sämtliche Ansprüche müssen bis 30 Tage nach dem Veranstaltungstermin angemeldet werden.

#### 8. Externe Vorverkaufsstellen

Für die von starticket.ch betriebenen externen Vorverkaufsstellen gelten die von starticket.ch festgelegten Gebühren und Konditionen. Für die Verkaufsberatung an diesen externen Vorverkaufsstellen kann die Stiftung KlangWelt Toggenburg nicht haftbar gemacht werden.

#### 9. Urheberrechte

Bild-, Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Veranstalterin. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

#### 10. Datenschutz

Alle Informationen aus dem Ticketkauf (Adressdaten) werden absolut vertraulich behandelt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.

#### 11. Haftung

Die Stiftung KlangWelt Toggenburg übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung ihrer Veranstaltungen. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.

#### 12. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

#### 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Stiftung KlangWelt Toggenburg.